

Algemene Voorwaarden van R.S.L. E-commerce, handelend onder de naam "Duurzaambedrukt.nl"

1. Definities In deze Algemene Voorwaarden (hierna: "AV") wordt verstaan onder:

1.1. Duurzaambedrukt.nl: R.S.L. E-commerce, handelend onder de naam "Duurzaambedrukt.nl", een onderneming die promotionele artikelen, bedrijfskleding en relatiegeschenken levert, gevestigd te Annen.

1.2. Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Duurzaambedrukt.nl voor de levering van producten en/of diensten.

1.3. Offerte: het schriftelijke aanbod van Duurzaambedrukt.nl om tegen een bepaalde prijs producten te leveren of diensten te verrichten.

1.4. Order: de opdracht van de Klant tot levering van producten of het accepteren van een offerte, waarmee een overeenkomst tot stand komt.

1.5. Producten: alle door Duurzaambedrukt.nl aangeboden artikelen, waaronder documentatie, drukproeven en andere resultaten van dienstverlening.

1.6. Gepersonaliseerde Producten: producten die zijn bedrukt, gegraveerd of anderszins aangepast aan de specifieke wensen van de Klant.

1.7. Diensten: alle werkzaamheden die Duurzaambedrukt.nl uitvoert in opdracht van de Klant.

1.8. Overeenkomst: de overeenkomst die tussen Duurzaambedrukt.nl en de Klant tot stand komt, inclusief wijzigingen en alle (rechts)handelingen die daarmee samenhangen.

1.9. Levering: het in bezit stellen van, respectievelijk in de macht brengen van de Klant.

1.10. Schriftelijk: communicatie via e-mail of andere digitale middelen, alsmede per post.

1.11. Overmacht: elke van de wil van Duurzaambedrukt.nl onafhankelijke omstandigheid – zoals natuurrampen, epidemieën, overheidsmaatregelen, transportproblemen – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze AV zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Duurzaambedrukt.nl, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Afwijkende voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door Duurzaambedrukt.nl schriftelijk zijn geaccepteerd.

2.3. Door het plaatsen van een order verklaart de Klant zich akkoord met deze AV.

3. Totstandkoming van Overeenkomsten

3.1. Een overeenkomst komt tot stand nadat Duurzaambedrukt.nl een order schriftelijk heeft aanvaard of met de uitvoering daarvan is begonnen.

3.2. Indien Duurzaambedrukt.nl een prestatie levert op verzoek van de Klant zonder dat volledige overeenstemming is bereikt over de prijs, is de Klant verplicht de geldende tarieven van Duurzaambedrukt.nl te betalen.

4. Aanbiedingen en Offertes

4.1. Alle aanbiedingen en offertes van Duurzaambedrukt.nl zijn vrijblijvend en gelden als uitnodiging tot het plaatsen van een order.

4.2. Duurzaambedrukt.nl behoudt zich het recht voor een offerte binnen twee werkdagen na acceptatie door de Klant te herroepen.

5. Prijzen en Kosten

5.1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.

5.2. Eventuele kosten zoals verzend-, verpakkings- en opmaakkosten worden apart vermeld.

5.3. Duurzaambedrukt.nl behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen door te voeren als gevolg van veranderingen in kostenfactoren.

5.4. Betaling kan geschieden middels iDEAL of volgens een individueel overeengekomen termijn met de Klant op de factuurdatum.

6. Levertijd en Levering

6.1. Opgegeven levertijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.

6.2. Bij overschrijding van de levertermijn heeft de Klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.3. Levering geschiedt franco op het door de Klant opgegeven adres, tenzij anders is overeengekomen.

6.4. Het risico van verlies of beschadiging van de producten gaat over op de Klant op het moment dat de producten zijn geleverd.

7. Annulering en Wijziging

7.1. Annulering van een order na orderbevestiging kan alleen met schriftelijke toestemming van Duurzaambedrukt.nl.

7.2. Bij annulering kan tot 25% van de orderwaarde in rekening worden gebracht voor gemaakte kosten.

8. Samples

8.1. Duurzaambedrukt.nl stuurt gratis een sample tot een goederenbedrag van €5,-. Mocht het goederenbedrag hoger zijn dan €5,-, dan wordt eerst contact opgenomen met de Klant. Samples kunnen niet worden geretourneerd.

9. Betaling

9.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. Bij niet-tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim en kan wettelijke rente worden berekend.

9.3. Duurzaambedrukt.nl behoudt zich het recht voor om vooruitbetaling of zekerheid te verlangen alvorens tot levering over te gaan.

10. Reclamaties en Retouren

10.1. De Klant dient geleverde producten bij ontvangst te controleren. Eventuele gebreken dienen binnen 8 dagen schriftelijk te worden gemeld.

10.2. Producten die persoonlijk van aard zijn, dat wil zeggen bedrukt, gegraveerd of anderszins gepersonaliseerd naar de specifieke wensen van de Klant, vallen buiten het herroepingsrecht en kunnen niet zonder opgave van redenen geretourneerd worden. Er geldt geen bedenktijd: zodra het orderproces na akkoord van de Klant, inclusief de goedkeuring van een (online) drukproef, wordt gestart, vervalt het herroepingsrecht. Deze goedkeuring is bindend.

10.3. Retourzendingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Duurzaambedrukt.nl worden niet geaccepteerd.

11. Aansprakelijkheid

11.1. Duurzaambedrukt.nl is niet aansprakelijk voor indirecte schade, inclusief gevolgschade en gederfde winst.

11.2. De aansprakelijkheid van Duurzaambedrukt.nl is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.

12. Overmacht

12.1. Duurzaambedrukt.nl is niet aansprakelijk voor vertraging of schade als gevolg van overmacht, zoals omschreven in artikel 1.11.

12.2. In geval van overmacht heeft Duurzaambedrukt.nl het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

13. Eigendomsvoorbehoud

13.1. Alle geleverde producten blijven eigendom van Duurzaambedrukt.nl totdat volledige betaling is ontvangen.

13.2. De Klant is niet gerechtigd de producten te verpanden of aan derden rechten daarop te verlenen voordat de eigendom is overgegaan.

14. Verwerking Persoonsgegevens

14.1. Duurzaambedrukt.nl verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld en alleen gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst en marketingdoeleinden, tenzij anders overeengekomen.

14.2. De Klant heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn persoonsgegevens. Meer informatie is te vinden in het privacybeleid van Duurzaambedrukt.nl.

15. Advies en Productontwikkeling

15.1. Adviesdiensten en productontwikkeling worden uitgevoerd naar beste weten en kunnen. Duurzaambedrukt.nl is niet aansprakelijk voor de gevolgen van adviezen die niet schriftelijk zijn bevestigd.

15.2. De Klant blijft verantwoordelijk voor de uiteindelijke beslissing om het advies op te volgen.

16. Gebruik van Logo's en Afbeeldingen

16.1. Duurzaambedrukt.nl behoudt zich het recht voor om logo's en afbeeldingen van de Klant, uitsluitend in de context van de bestelde producten, te gebruiken voor marketing- en presentatiedoeleinden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

16.2. De Klant kan bezwaar maken tegen het gebruik van zijn logo's en afbeeldingen door dit schriftelijk aan Duurzaambedrukt.nl kenbaar te maken. Bij bezwaar zal Duurzaambedrukt.nl het gebruik direct staken.

17. Intellectuele Eigendomsrechten

17.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Duurzaambedrukt.nl vervaardigde ontwerpen, afbeeldingen en andere materialen blijven bij Duurzaambedrukt.nl, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

17.2. Het is de Klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Duurzaambedrukt.nl de materialen te verveelvoudigen, verspreiden of op andere wijze te gebruiken dan overeengekomen.

18. Toepasselijk Recht en Geschillen

18.1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2. Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Duurzaambedrukt.nl is gevestigd.

19. Slotbepalingen

19.1. Indien een bepaling in deze AV nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen aan. In plaats van de nietige bepaling zullen partijen een nieuwe bepaling overeenkomen die qua inhoud, bereik en doel het dichtst bij de oorspronkelijke bepaling ligt.

19.2. Duurzaambedrukt.nl behoudt zich het recht voor om de AV eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk aan de Klant medegedeeld en treden 14 dagen na bekendmaking in werking, tenzij anders vermeld.

Datum van Inwerkingtreding Deze Algemene Voorwaarden zijn van kracht vanaf 04-11-2024.